

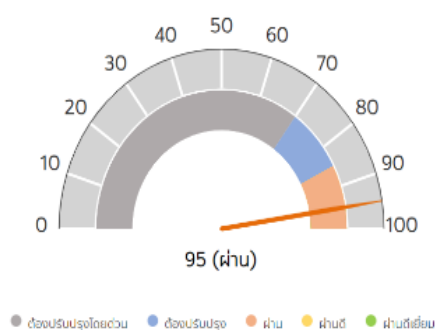
รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทอง อำเภอแหลมทอง จังหวัดตราด

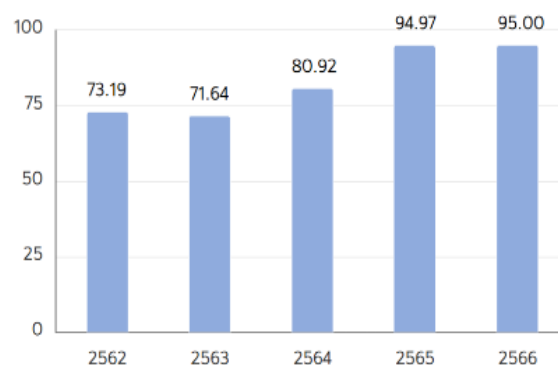
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๐ และอยู่ในระดับ ผ่าน

ผลการประเมินในภาพรวม

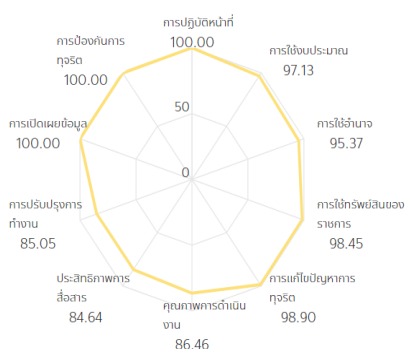


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	97.13
3	การใช้จ่ายเงิน	95.37
4	การให้บริการของราชการ	98.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.90
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.46
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.64
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.05
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันทุจริต	100.00

โดยมีผลวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด แยกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	ประเด็นข้อที่ ต้องแก้ไขเร่งด่วน/พัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนนในภาพรวม ๙๗.๙๗		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	วิเคราะห์ จากผลการประเมิน ITA ในภาพรวมเฉพาะด้านนี้ อยู่ในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม อบต.แหลมวงษ์ได้ประกาศและปฏิบัติตามแนวนโยบายการรับไม่ของขวัญ ของฝากเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การไม่มีเรียกรับสินบน ส่วนการปฏิบัติหน้าที่เป็นขั้นตอนและตามกรอบระยะเวลา มีการกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้บริการ และจัดบริการอย่างชัดเจน สะดวก การให้บริการเป็นไปอย่างเท่าเทียม ตามลำดับผู้มาขอรับบริการ ด้วยความโปร่งใส และไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน การรับผลประโยชน์ใดๆ มีแบบสอบถามความพึงพอใจ รับฟังความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการทำงานและ เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตอีกด้วย ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน (ไม่มี) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น กำหนดให้ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีบทบาท/รับรู้/ติดตามการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และให้กำกับ กำกับ ติดตามให้มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่ให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด และการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกและการใช้ดุลพินิจให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นธรรมตามภารกิจหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๑๓	
๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๓๗	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๔๕	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๕๐	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EITPublic และ EITSurvey) ได้คะแนนในภาพรวม ๘๕.๓๗		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๔๖	วิเคราะห์ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยเฉพาะด้านนี้ อยู่ในระดับผ่าน ตามเกณฑ์เป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(เกณฑ์เป้าหมายกำหนดไว้ที่ ๘๕ คะแนน) โดยเฉพาะการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั้งด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การชี้แจง การตอบข้อซักถาม การอำนวยความสะดวก และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๖๔	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๐๕	

		รวมถึงการให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ และช่องทางติชม ติดตาม เสนอแนะการปฏิบัติงานของหน่วยงานออนไลน์ โดยในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนว่าพนักงานเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อตอบแทนการปฏิบัติงาน โดยมีข้อบัญญัติกฎหมาย ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการและการติดตามข่าวสารต่าง ๆ ทางออนไลน์ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยเร็ว ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้ทราบอย่างทั่วถึง และเพิ่มช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนได้เสนอแนะการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และการดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนในภาพรวม ๑๐๐		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	วิเคราะห์ อบต.แหลมฉบังได้รับผลการประเมินด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม หน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการของหน่วยงานตามภารกิจการให้บริการแก่ประชาชน ได้รับทราบ ทั้งข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดหาพัสดุ แผนดำเนินการป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยง ผลการดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคล และมีช่องทางการขอรับบริการ หรือช่องทางแจ้งเบาะแส การกระทำผิดต่างๆ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้ครบถ้วน ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วน (ไม่มี) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันไว้เสมอ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

**๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมฉบัง
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากผลการประเมิน ITA ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาผู้เกี่ยวข้องได้พิจารณาแนวทางการยกระดับผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมฉบัง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน การ ให้บริการ และ เผยแพร่แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนการ จัดซื้อจัดจ้างให้พนักงานทุกคนและ ประชาชนทราบ ๔. ทำแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อการรับบริการ ๕. รายงานผลการดำเนินการ	ทุกส่วนงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	รายงานผล/ เอกสารต่างๆ
๒. แนวทางเสริมสร้าง พฤติกรรมต่อต้าน การกระทำผิด	๑. จัดประชุม สอดแทรกแนวทางการ ปฏิบัติตนต่อต้านการกระทำผิด ๒. จัดทำคู่มือ/แก้ไขปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติเมื่อพบเห็นการทุจริต ๓. เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแส/ พยานหลัก และคุ้มครอง ปกปิด ผู้ให้ข้อมูล ๔. ดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่าง อย่างตรงไปตรงมา	สำนักปลัด	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	รายงานผล/ เอกสารต่างๆ
๓. แนวทางการมี ส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ๒. เสริมสร้างกระบวนการเบิกจ่าย อย่างโปร่งใส ๓. รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ และการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไข ๔. เพิ่มช่องทางการสอบถาม ร้องเรียน ทักท้วง การใช้จ่าย งบประมาณ	กองคลัง	ม.ค. - ก.ย. ๖๗	รายงานผล/ เอกสารต่างๆ

๓. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมฉบัง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕ คะแนน

๓.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมฉบัง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ครอบคลุมมาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๑๙) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๐) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/ จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๒๑, ๐๒๒)

ข้อ i๑๓ , i๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ i๑๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้น ผู้บริหารควรวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (อ้างอิงจาก ๐๒๓, ๐๒๕) ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น และดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินนโยบายหรือแผนที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๒๔)

๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมฉบัง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ครอบคลุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

ตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ e๖ , e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้นและดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป

ข้อ e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ข้อ e๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมงอบ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมงอบ

๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖